

Objectif

- Comprendre le concept et le processus de la veille informationnelle

Cela consiste à:

- Définir ses besoins et identifier des sources
 - Collecter et surveiller l'information
 - Traiter et analyser l'information
 - Diffuser l'information et faire une rétroaction
-

Pourquoi faire une veille

- Mieux connaître son environnement;
- Rester à l'affût des avancées scientifiques, des nouveautés technologiques, des politiques, etc. d'un domaine;
- Anticiper les évolutions et prendre des décisions par rapport à nos projets;
- Etc.

En faisant une veille:

On obtient un flux régulier d'informations pertinentes sans être submergé.

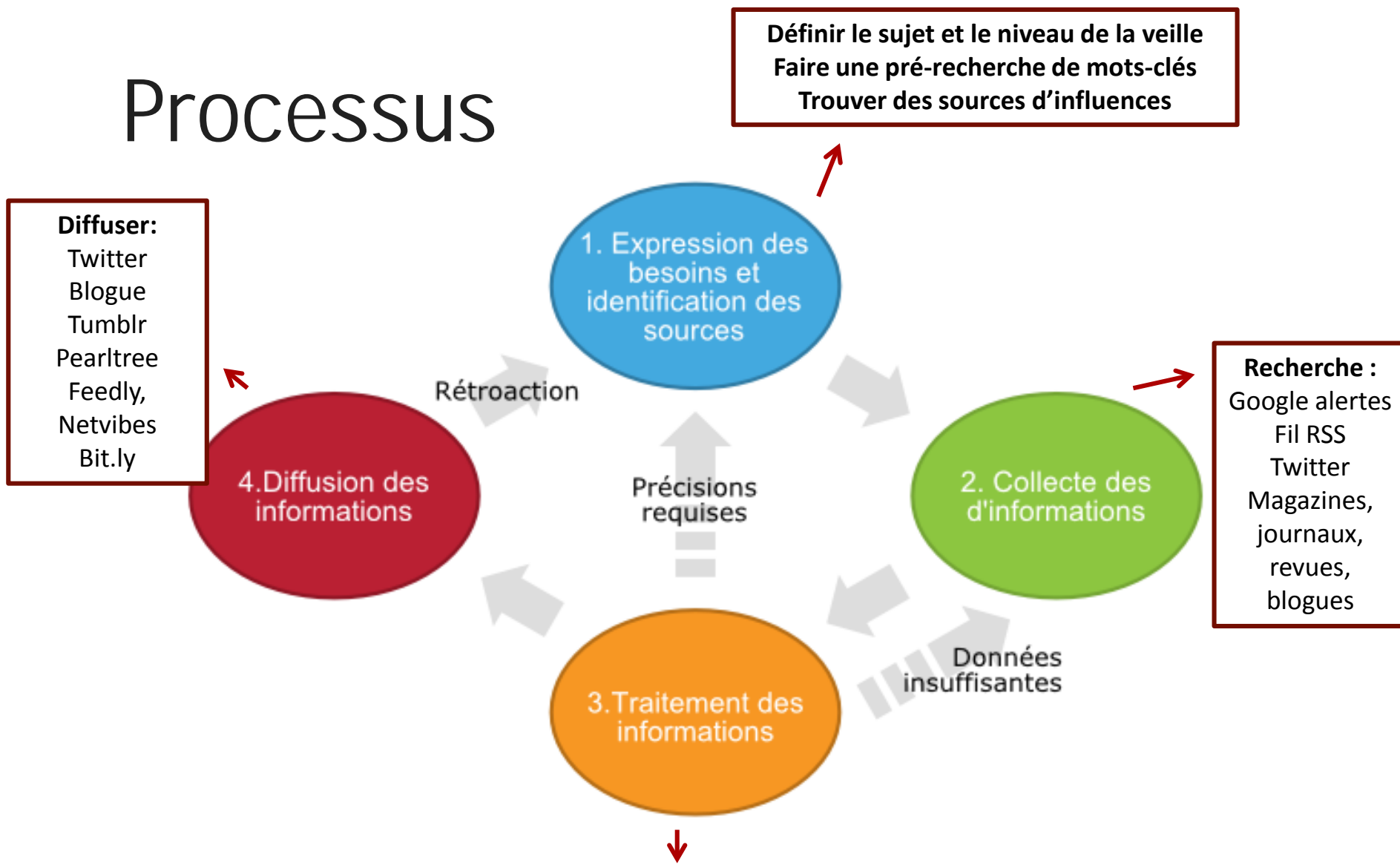


Comprendre le concept et le processus
de la veille informationnelle

La veille informationnelle?

- Processus visant à **s'informer activement et en continu** sur un sujet dans le but de se tenir au courant des technologies, techniques, produits ou nouvelles récentes afin d'obtenir les informations **[au bon moment]** et **d'anticiper les évolutions**. Activité **itérative** qui implique la *recherche*, la *surveillance*, la *collecte*, l'*organisation* et la *diffusion* de l'information. (AFNOR, 1998)
-

Processus



Sélectionner l'information
Organiser et annoter: Diigo, Medeley/Zotero/EndNote, cartes conceptuelles, Evernote, Google Drive

Tiré de École Polytechnique de Montréal. <<http://guides.biblio.polymtl.ca/content>. Montréal : Bibliothèque. En ligne.
Adapté de : Alloing, C., Chantrel, F., Raffet, M., & Dumas, L. (2004). La veille marketing en hôtellerie: une pratique de gestion à exploiter. *Téoros*, 23(3), 42-49. <<http://teoros.revues.org/775>> <http://www.enssib.fr/bibliotheque-numerique/documents/49487-regards-croises-sur-la-veille.pdf>



Définir ses besoins
et identifier des sources



Définir son sujet

Planifier une veille nécessite de cerner les besoins d'information. (Bergeron, 2009, p. 192)

- Définir ses **objectifs** et ses **besoins** d'information et les traduire en concept de recherche
 - Préciser ses concepts (mots-clés, synonymes, traductions): utiliser les dictionnaires et encyclopédies spécialisées: Techniques de l'ingénieur
 - Identifier son **niveau de veille** pour mieux identifier ses sources.
-

Identifier et sélectionner ses sources

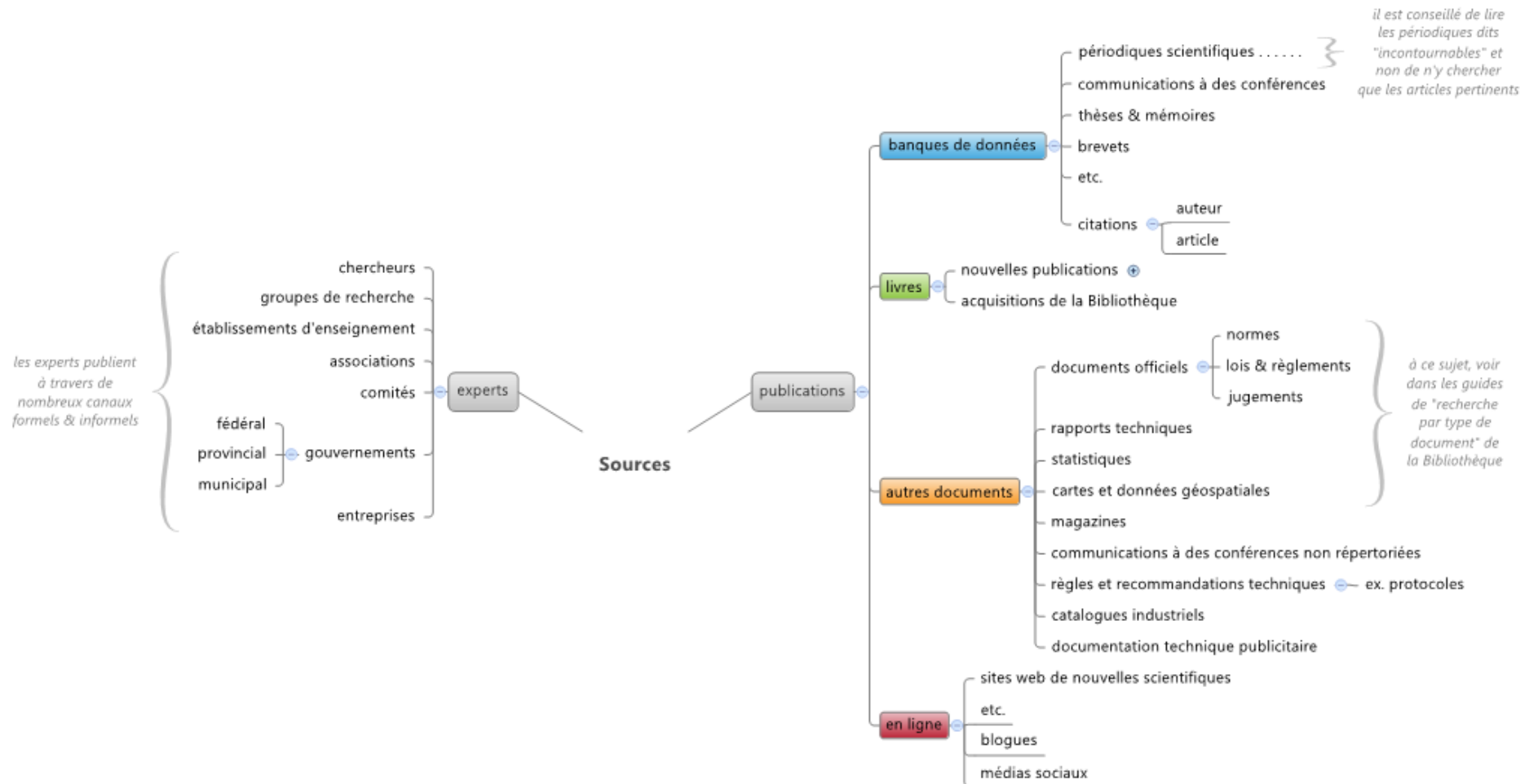
Quoi?

Une source c'est l'origine d'une information, le support qui contient les éléments de connaissance.

Comment?

Identifier quelles sont les sources d'information potentielles qui pourraient apporter de l'information pour répondre à notre besoin.

Sources d'informations potentielles





Collecter et
surveiller l'information



Collecter et surveiller

Quoi?

- Colliger les données, organiser, stocker et repérer l'information. (Bergeron, 2009, p. 192)

Comment?

- Il existe deux modes de collecte pour effectuer sa veille :
 - **Approche *pull* ou collecte manuelle:** l'utilisateur effectue lui-même des recherches ponctuellement afin d'obtenir les informations les plus récentes sur un sujet spécifique.
 - **Approche *push* ou collecte automatisée:** l'information est envoyée à l'utilisateur de façon automatique et en temps réel ou selon la périodicité déterminée.

Ces deux méthodes sont complémentaires et nécessaires si on veut couvrir toutes les sources d'information.

Approche automatisée (push)

- **Se créer des alertes** 

- Service systématique et automatisé pour surveiller l'information publiée électroniquement sur un thème précis à une périodicité déterminée.
- Réception par courriel

- **S'abonner à des fils RSS** 

- Fichier texte (.xml) régulièrement mis à jour et qui garde la même adresse URL.
- Lorsqu'intégré à un lecteur RSS, une notification est envoyée à l'outil à chaque mise à jour de la page sous le lien URL.

RSS = Really Simple Syndication ou Rich Site Summary

Les lecteurs de fils RSS

- Permettent de lire le contenu de fils RSS, de les gérer, les organiser, en un seul point d'accès.

3 types d'outils pour lire les fils RSS:

- **Logiciel de courrier électronique:**
MS Office Outlook
 - **Agrégateurs de fils RSS:**
[Netvibes](#), [Symbaloo](#), [Protopage](#), [igHome](#), etc.
 - **Lecteurs de fils RSS:**
[Feedly](#), [The Old Reader](#), [Feed Reader Online](#), [RSS Reader](#), etc.
-

Les lecteurs de fils RSS

Netvibes (agrégateur)

Version gratuite ou pro (payante)

- Interface : Tableau de bord
- Intégration de divers contenu à travers des widgets (vidéo, HTML, texte, RSS, etc.)
- Gestion de l'information par des onglets thématiques
- Création de plusieurs tableaux de bord privés
- Visibilité publique d'un tableau de bord
- Partage des onglets possibles par courriel et réseaux sociaux
- Importation / Exportation de flux RSS

Feedly (Lecteur)








Version gratuite ou pro (payante)

- Interface : divers mode d'affichage (titre seulement, introduction de l'article + illustration, article complet)
 - Intégration de flux RSS seulement
 - Gestion de l'information par des catégories thématiques ou dossier «À lire plus tard»
 - Aucune visibilité publique de sa collection, une collection par compte
 - Partage des articles possibles sur les réseaux sociaux, EverNote, OneNote, courriel, etc.
 - Importation / Exportation de flux RSS
-

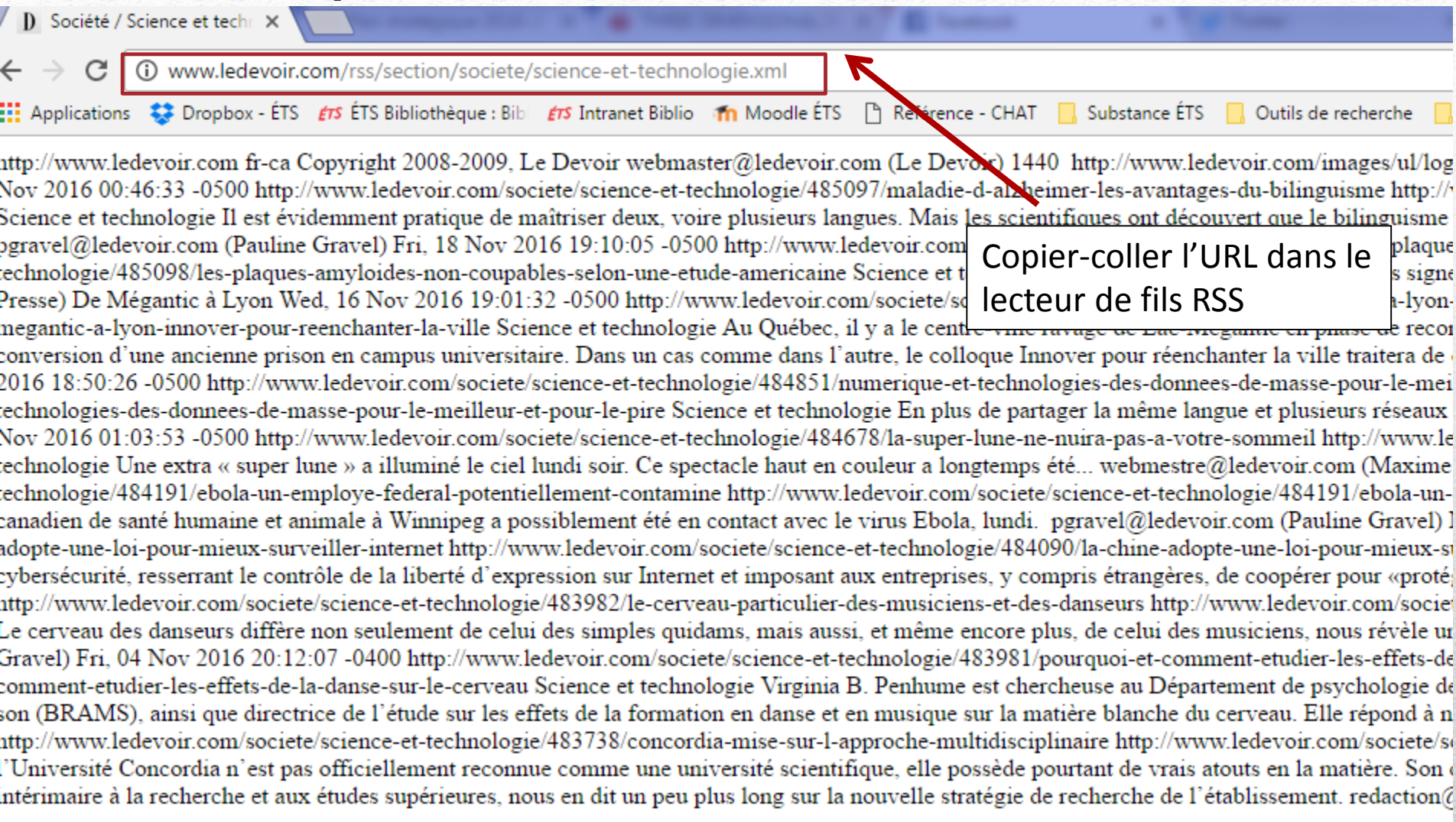


Collecter les fils RSS

Démonstrations

- Site Web  
 - Google scholar 
 - Bases de données : Scopus & IEEE Xplore  
 - Outil de découverte  
-

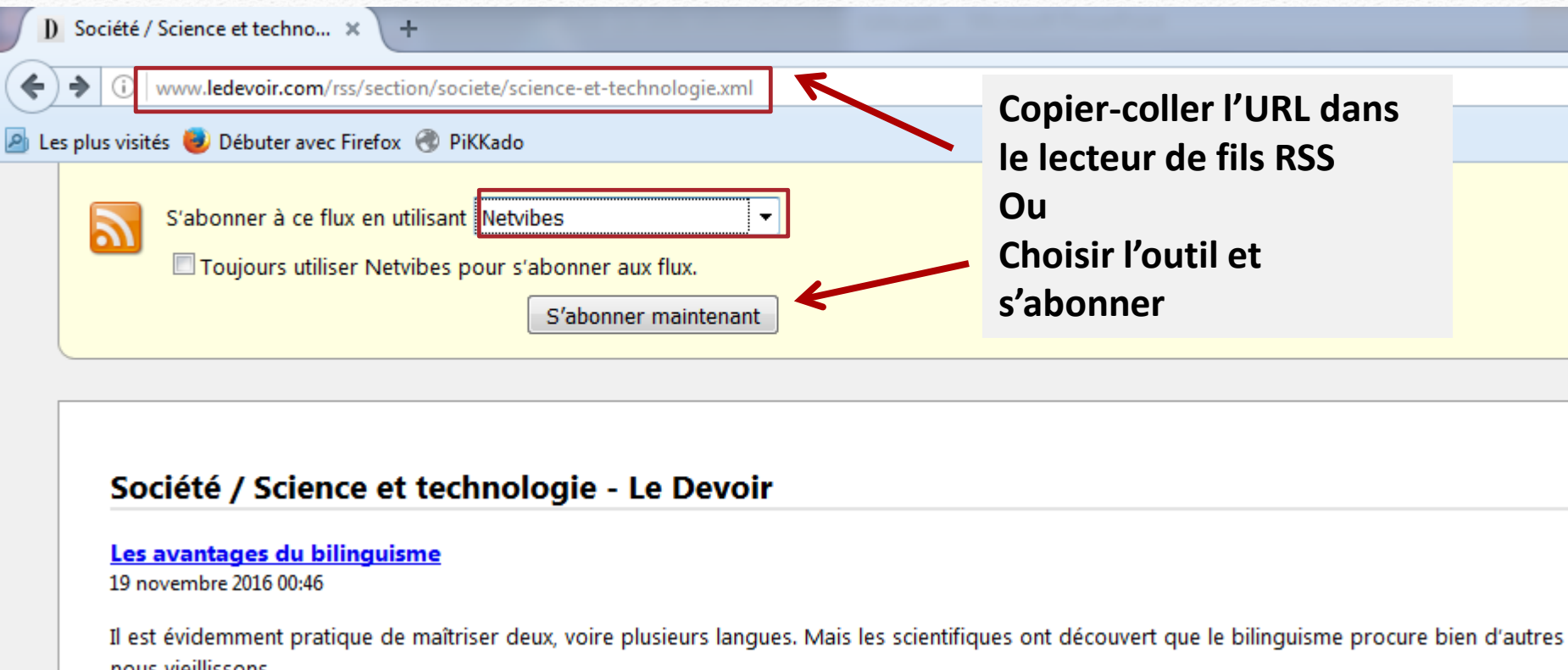
Exemple de fils RSS sur Chrome



The screenshot shows a Chrome browser window with the address bar containing the URL www.ledevoir.com/rss/section/societe/science-et-technologie.xml. The URL is highlighted with a red box, and a red arrow points from a text box to it. The text box contains the instruction: "Copier-coller l'URL dans le lecteur de fils RSS". The browser's toolbar shows various extensions like Applications, Dropbox, and ÉTS. The page content below the address bar is partially visible, showing a list of RSS feed items with titles and timestamps.

http://www.ledevoir.com fr-ca Copyright 2008-2009, Le Devoir webmaster@ledevoir.com (Le Devoir) 1440 http://www.ledevoir.com/images/ul/log
Nov 2016 00:46:33 -0500 http://www.ledevoir.com/societe/science-et-technologie/485097/maladie-d-alzheimer-les-avantages-du-bilinguisme http://
Science et technologie Il est évidemment pratique de maîtriser deux, voire plusieurs langues. Mais les scientifiques ont découvert que le bilinguisme
pgravel@ledevoir.com (Pauline Gravel) Fri, 18 Nov 2016 19:10:05 -0500 http://www.ledevoir.com/societe/science-et-technologie/485098/les-plaques-amyloides-non-coupables-selon-une-etude-americaine Science et t
Technologie (Presse) De Mégantic à Lyon Wed, 16 Nov 2016 19:01:32 -0500 http://www.ledevoir.com/societe/science-et-technologie/484851/numerique-et-technologies-des-donnees-de-masse-pour-le-me
megantic-a-lyon-innover-pour-reenchanter-la-ville Science et technologie Au Québec, il y a le centre ville d'Innovation de Lac-Mégantic en phase de recon
conversion d'une ancienne prison en campus universitaire. Dans un cas comme dans l'autre, le colloque Innover pour réenchanter la ville traitera de
2016 18:50:26 -0500 http://www.ledevoir.com/societe/science-et-technologie/484851/numerique-et-technologies-des-donnees-de-masse-pour-le-me
technologies-des-donnees-de-masse-pour-le-meilleur-et-pour-le-pire Science et technologie En plus de partager la même langue et plusieurs réseaux
Nov 2016 01:03:53 -0500 http://www.ledevoir.com/societe/science-et-technologie/484678/la-super-lune-ne-nuira-pas-a-votre-sommeil http://www.le
technologie Une extra « super lune » a illuminé le ciel lundi soir. Ce spectacle haut en couleur a longtemps été... webmestre@ledevoir.com (Maxime
technologie/484191/ebola-un-employe-federal-potentiellement-contamine http://www.ledevoir.com/societe/science-et-technologie/484191/ebola-un-
canadien de santé humaine et animale à Winnipeg a possiblement été en contact avec le virus Ebola, lundi. pgravel@ledevoir.com (Pauline Gravel) l
adopte-une-loi-pour-mieux-surveiller-internet http://www.ledevoir.com/societe/science-et-technologie/484090/la-chine-adopte-une-loi-pour-mieux-s
cybersécurité, resserrant le contrôle de la liberté d'expression sur Internet et imposant aux entreprises, y compris étrangères, de coopérer pour «proté
http://www.ledevoir.com/societe/science-et-technologie/483982/le-cerveau-particulier-des-musiciens-et-des-danseurs http://www.ledevoir.com/socie
Le cerveau des danseurs diffère non seulement de celui des simples quidams, mais aussi, et même encore plus, de celui des musiciens, nous révèle un
Gravel) Fri, 04 Nov 2016 20:12:07 -0400 http://www.ledevoir.com/societe/science-et-technologie/483981/pourquoi-et-comment-etudier-les-effets-de
comment-etudier-les-effets-de-la-danse-sur-le-cerveau Science et technologie Virginia B. Penhume est chercheuse au Département de psychologie de
son (BRAMS), ainsi que directrice de l'étude sur les effets de la formation en danse et en musique sur la matière blanche du cerveau. Elle répond à n
http://www.ledevoir.com/societe/science-et-technologie/483738/concordia-mise-sur-l-approche-multidisciplinaire http://www.ledevoir.com/societe/s
l'Université Concordia n'est pas officiellement reconnue comme une université scientifique, elle possède pourtant de vrais atouts en la matière. Son c
ntérimaire à la recherche et aux études supérieures, nous en dit un peu plus long sur la nouvelle stratégie de recherche de l'établissement. redaction@

Exemple de fils RSS sur Firefox



The screenshot shows a Firefox browser window with the address bar containing the URL `www.ledevoir.com/rss/section/societe/science-et-technologie.xml`. Below the address bar, there is a subscription form with a dropdown menu set to "Netvibes" and a "S'abonner maintenant" button. A text box on the right contains instructions: "Copier-coller l'URL dans le lecteur de fils RSS Ou Choisir l'outil et s'abonner". Red arrows point from the text box to the URL in the address bar and the "S'abonner maintenant" button.

**Copier-coller l'URL dans le lecteur de fils RSS
Ou
Choisir l'outil et s'abonner**

Société / Science et technologie - Le Devoir

[Les avantages du bilinguisme](#)
19 novembre 2016 00:46

Il est évidemment pratique de maîtriser deux, voire plusieurs langues. Mais les scientifiques ont découvert que le bilinguisme procure bien d'autres f nous vieillissons.

Site Web

Alerte de courriel:

- Possibilité de s'abonner à une infolettre, à des sections de sites, table des matières de revue ou de recevoir les dernières publications d'une base de données.
- L'infolettre ne contient pas que le contenu mis à jour, mais aussi le contenu choisi par l'éditeur du site.
 - Ex. [Big Data & Society](#)

Rechercher la mention : Newsletter, infolettre ou un logo



Flux RSS:

- Offert sur la plupart des sites
- Flux RSS pour certaines sections du site
- Permet d'obtenir une notification pour chaque contenu ajouté au site
 - Ex. [Le Devoir, section Science et technologie](#)

Rechercher la mention : XML, RSS ou le logo





Site Web: création de fils RSS

Outils permettant de créer des fils RSS pour n'importe quelle page web:

- [Feedity](#)
- [Feed43](#)
- [Fivefilters.org](#)

Outils permettant de surveiller toute modification apportée à une page web:

- [WatchThatPage](#)
 - [ChangeDetection](#)
 - [ChangeDetect](#)
 - [Diphur](#)
 - [Update Scanner](#) (module pour Mozilla Firefox)
-

Surveiller!

- S'assurer de la pertinence des mots-clés et des concepts
- Revoir le niveau de veille (sources) si nécessaire
 - ✓ Vous voulez de l'information d'actualité?
 - ✓ Vous voulez de l'information scientifique?
 - ✓ Vous voulez de l'information stratégique?
- Si vous avez trop de résultats → Préciser davantage les mots-clés
- Si vous n'avez pas assez de résultats, → Élargir la recherche, enlever des concepts qui limitent le sujet

Ex. «Souffleries» est un concept plus général que «Souffleries supersoniques»



Traiter et analyser l'information

Traitement de l'information

Quoi?

« [...] consiste à **analyser et à synthétiser l'information brute, à la rendre exploitable pour la prise de décision.** » (Fadaili, 2012)

- Bref, **rendre l'information prête à servir, à répondre** à nos besoins d'informations.

Gérer l'information

« Une fois l'information analysée, il faut la **classer** pour être en mesure de la retrouver et de la **citer** correctement. » (*Polytechnique Montréal: Bibliothèque*).

Outils d'analyse de données et de gestion des documents pour traiter l'information

Conserver les références et les annoter

- Outils de gestion bibliographique : [Endnote](#), [Zotero](#) ou [Mendeley](#)
- Ont l'avantage d'être intégré dans Word
- Possible de créer des groupes, de notes, des « tags », ajouter les .pdf
- On doit cependant ajouter manuellement les sites web
- Possible de créer des groupes de partage
- Extension dans le navigateur pour Zotero et Mendeley

Créer des fiches et prendre de notes

- Outil de gestion des notes : [Evernote](#), [Google Keep](#)
 - Permet de faire des dossiers, apposer des « tags », créer des groupes
 - Possibilité de faire du travail collaboratif
 - Extension dans le navigateur
-

Outils d'analyse de données et de gestion des documents pour traiter l'information

Capter les pages web et les annoter

- « Social Bookmarking » : [Diigo](#), [Delicious](#), [Pearltrees](#), etc.
 - Permet de prendre une capture d'écran du site et de l'annoter, surligner, etc.
 - Facile pour gérer les sites web
 - Possible de créer des notes, des « tags », ajouter une capture d'écran, etc.
 - Permet avec facilité le travail collaboratif
 - Extension dans le navigateur
-



Diffuser l'information
et faire une rétroaction

Diffusion des informations

Quoi?

- « [...] consiste à transmettre et à partager les résultats de la veille » (Fadaili, 2012).
« Le vrai partage présuppose une appropriation et une redistribution ciblée » de l'information recueillie. (Ertzscheid, O., 2012)

Comment?

Quelques outils permettant le partage des résultats de la veille:

- Notes de lecture: [Evernote](#), [Google Drive](#)
 - Bibliographies en ligne: [Zotero](#)
 - Présentations: [Slideshare](#), [Prezi](#)
 - Cartes conceptuelles: [Mindmeister](#)
 - Curation (republication): [Scoop.it](#)
 - Tableau de bord de veille (*dashboard*): [Netvibes](#), [paper.li](#)
 - Blog, site web: [wordpress.org](#), [tumbl.com](#), [weebly.com](#)
-

Médias sociaux



Sites web



Bases de données



Collecter et surveiller
des sources



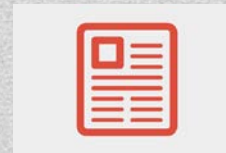
Alertes courriel et infolettre
(Google Scholar, littérature grise...)



Analyser, traiter et
gérer l'information
sélectionnée



Diffuser les résultats
de la veille



Processus de veille

En résumé

Pour effectuer une veille efficace, il importe de prendre le temps de...

- Définir son niveau de veille et son besoin d'information
- Identifier les sources d'informations pertinentes et élaborer des requêtes précises
- Identifier les outils qui répondent le mieux à nos besoins (alertes courriel vs. fils RSS, lecteurs ou agrégateurs de fils RSS, outils de gestion des favoris, etc.) et les articuler de manière optimale
- Élaborer un flux de travail (*workflow*) rigoureux

Cela consiste à ...

Réévaluer son processus de veille, ses sources et/ou ses requêtes de recherche afin de s'assurer qu'on couvre toutes les sources d'information potentielles, mais aussi que les sources surveillées sont pertinentes.

Objectif

Comprendre le concept et le processus de la veille informationnelle

- Cela consiste à:
 - Définir ses besoins et identifier des sources
 - Collecter et surveiller l'information
 - Traiter et analyser l'information
 - Diffuser l'information et faire une rétroaction
-

Bibliotech

Julie Dionne-Lefebvre, Bibliothécaire

Julie.Dionne-Lefebvre@etsmtl.ca

Poste 7583

<http://bit.ly/atelierslibres>